

Il noleggio dei mezzi da parte di Malcesine Rent di Guarnati Bruno e Figlio S.N.C. (di seguito denominato "Locatore"), con sede legale in Malcesine (VR), Via Gardesana n. 310, P.IVA IT04605770231 è regolato e subordinato all'accettazione da parte del Cliente (sia esso persona fisica che giuridica) dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio, dal Documento di Noleggio, dal Tariffario, dalla Tabella Danni e Penali e dall'Informativa Privacy vigenti al momento della sottoscrizione del Documento di Noleggio.

1. Oggetto del contratto.

1.1 La società noleggiante/locatrice concede in noleggio al cliente un veicolo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: autoveicolo, motociclo o ciclomotore) che viene consegnato in buono stato di manutenzione e di tutti i documenti necessari alla circolazione.

1.2 Il veicolo all'atto del noleggio è fornito con il serbatoio pieno di benzina, e va riconsegnato nel medesimo stato.

2. Inizio e consegna del veicolo.

2.1 Il noleggio ha inizio nel momento in cui il Locatore consegna al Cliente il veicolo.

2.2 Al momento della consegna del veicolo il Cliente si impegna a verificarne lo stato e gli equipaggiamenti insieme al personale addetto dal Locatore e, in particolare, a verificare che il veicolo si trovi in perfetto stato di funzionamento con gli equipaggiamenti indicati nel Contratto di Noleggio e libero da qualsiasi merce o bene ulteriore e si impegna a riconsegnarlo nel medesimo stato, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

2.3 Per guidare un veicolo del Locatore, il Cliente deve essere munito di una patente di guida valida (ovvero riconosciuta in Italia), e in vigore (non scaduta).

2.4 L'età minima per il conducente dei nostri veicoli deve possedere i seguenti requisiti:
Ciclomotori 14 anni compiuti e patente AM o patente A1/B (*Non è ammesso il trasporto di un passeggero*);
Motocicli entro cilindrata 125cc 16 anni compiuti e patente A1 oppure patente B,
Motocicli oltre cilindrata 125cc 18 anni compiuti e patente A2 oppure A,
Autovetture 18 anni compiuti e patente B.

Per i Clienti la quale età è inferiore ai 18 anni è richiesto il consenso scritto da parte di un Genitore o di chi ne fa le veci.

3. Assistenza al veicolo.

3.1 In caso di incidente, guasto e/o necessità di far trasportare il veicolo noleggiato, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il locatore al numero indicato sulla documentazione presente nel veicolo il quale fornirà tutte le indicazioni necessarie.

3.2 Gli interventi e/o riparazioni fatte eseguire sul veicolo assegnato al Cliente senza autorizzazione del Locatore non saranno da questi rimborsati a nessun titolo e per nessuna ragione.

3.3 In caso di richiesta da parte del Cliente di un veicolo sostitutivo, il Locatore si riserva la facoltà di decidere discrezionalmente, anche in base alla disponibilità dei mezzi nel luogo e al momento della richiesta da parte del Cliente, se fornire o meno il veicolo sostitutivo.

4. Assicurazione.

4.1 Il Locatore garantisce che il veicolo noleggiato è assicurato con polizza RCA (responsabilità civile) con i limiti e i massimali minimi imposti dalla legge e dai regolamenti vigenti.

4.2 La polizza non copre in ogni caso i danni subiti dal guidatore né la sua responsabilità civile per danni a cose ed animali con esso trasportati provocati per suo fatto ed esclusiva colpa, così come non copre i danni conseguenti ad inosservanza dei segnali stradali di ingombro e/o pericolo o comunque conseguenti ad inosservanza di leggi o regolamenti vigenti.

4.3 Poiché i veicoli non possono essere coperti dall'assicurazione KASKO, il Cliente dichiara di essere consapevole che il valore del mezzo utilizzato con tutte le apparecchiature installate è visionabile al seguente link: <https://www.malcesinerent.eu/ivaloreveicoli/>

4.4 In caso di sinistro cagionato dal Cliente per propria colpa e responsabilità che coinvolga terze parti, il Locatore addebiterà al Cliente la somma dei danni riportati al veicolo noleggiato (vedi punto 7. E punto 9. delle presenti condizioni di noleggio)

4.5 Con la sottoscrizione del presente contratto di Noleggio, il Cliente accetta quindi tutte le condizioni della polizza assicurativa sottoscritta dal locatore, condizioni disponibili per il Cliente su espressa richiesta.

5. In caso di sinistro.

5.1 Il Cliente in caso di sinistro dovrà tempestivamente e comunque il prima possibile:

- informare immediatamente telefonicamente il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata di tutti i danni e/o atti vandalici, compilata sul modulo accluso ai documenti del veicolo (CAI, constatazione amichevole di incidente);
- informare la più vicina autorità di Polizia;
- prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- fornire al Locatore ogni notizia utile;

E) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni del veicolo, attenendosi altresì a quanto previsto agli articoli 3 e 4 del presente contratto;

F) in caso di sinistro con controparte, il Cliente si impegna a sottoscrivere, ove ve ne siano le condizioni, il modulo CAI, che dovrà essere consegnato dal Cliente al Locatore inderogabilmente entro il termine di 24 ore o entro il termine del noleggio se coincidente;

5.2 Nel caso in cui il Cliente non abbia cagionato o subito alcun danno anche se coinvolto in un sinistro, deve sempre comunicare all'atto della consegna del veicolo al Locatore, al fine di consentirgli di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate.

5.3 Se il Cliente omette di dichiarare un sinistro, pur essendovi incorso, egli accetta l'addebito della relativa penale (punto 7. e punto 9.), anche in ragione dei rilevanti disagi organizzativi e dei maggiori costi assicurativi in cui incorre il Locatore in seguito alla omissione informativa del Cliente.

5.4 Il Locatore non potrà mai essere ritenuto, in nessun caso, responsabile dal Cliente o dalle persone con esso trasportate, per eventuali danni che potrebbero derivare dall'uso del veicolo, da incidenti stradali, danni o problemi di qualsiasi tipo derivanti dal ritardo della restituzione del veicolo noleggiato, o da qualsiasi causa ai di fuori del controllo del Locatore.

5.5 Nel caso in cui il Cliente abbia cagionato per sua colpa/dolo qualsiasi tipo di danno al veicolo e ai beni con esso assegnati/trasportati, sarà tenuto a corrispondere al Locatore tutti i costi di riparazione, fermo del mezzo, perdita di valore e, ogni altra spesa accessoria ad esso connessa (danno emergente e lucro cessante).

5.6 Nei casi in cui il veicolo non possa essere riparato in quanto i danni superano il valore del mezzo, il Cliente dovrà corrispondere al Locatore l'intero valore del mezzo (visionabile al punto 4.3 del presente contratto) entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta effettuata dal Locatore.

6. Obblighi del cliente.

6.1 Il Cliente è custode del veicolo e riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale su di esso.

6.2 Il Cliente deve conservare e utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza del "buon padre di famiglia" in particolare attivare i sistemi di sicurezza dei quali il mezzo è dotato (blocca sterzo) e, in particolare, non deve consentire l'uso del veicolo: per trasportare persone e/o beni per scopi commerciali; per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altri oggetti; per gareggiare in corse, competizioni o prove di velocità;

per trasportare animali; sotto l'influenza di alcol, droghe, narcotici o qualsiasi sostanza che possa diminuire la sua consapevolezza o capacità di reagire.

6.3 Il Locatore e i suoi intermediari si riservano il diritto assoluto di rifiutarsi di consegnare il veicolo se il cliente, all'atto della consegna, è in una condizione psicofisica inadatta e/o contraria alla Legge; per uno scopo contrario alla legge, ai regolamenti e agli ordini delle Autorità; a soggetto diverso dal Cliente (a meno che quella persona non fosse precedentemente indicata nella lettera di noleggio e autorizzata dal Locatore); fuori dai confini nazionali (Italia); per la guida su strade sterrate, autostrade e strade a pedaggio; a terzi in nessuna circostanza.

7. Penali risarcitorie e responsabilità del Cliente.

7.1 Il Cliente, custode del veicolo durante tutto il tempo del noleggio, si impegna:

- a procedere al pagamento di qualsiasi ammenda e/o contravvenzione erogata durante la locazione e a rimborsare il Locatore di qualsiasi altra/ulteriore spesa anche di natura legale (sia giudiziale che extragiudiziale) sostenuta a causa e/o in conseguenza del noleggio;
- al pagamento degli importi dovuti per parcheggi o pedaggi autostradali relativi al periodo di noleggio ove non corrisposti direttamente dallo stesso;
- in caso di perdita e/o danni di qualsiasi tipo al veicolo durante il periodo di noleggio, al pagamento al Locatore dell'importo corrispondente alla perdita e/o danni inclusi di eventuali penali/franchigie, il tutto in base alle tariffe indicate nella lettera di noleggio o nelle tariffe attualmente in vigore;
- a riconsegnare il veicolo nei termini e nelle condizioni pattuite; qualsiasi ritardo di consegna dopo i primi 30 minuti dall'ora stabilita (se non concordata anticipatamente), verrà aggiunto un extra pari a € 10,00 (dieci/00 €) ogni 30 minuti di ritardo. Per ogni giorno successivo a quello previsto per la consegna, verrà addebitata a Cliente una penale pari ad € 90,00 (novanta/00 Euro);
- a corrispondere al Locatore un importo pari a € 150,00 (centocinquanta/00 €) in caso di chiusura delle chiavi nel veicolo (se motoveicolo: sottosella o nel bauletto), smarrimento o rottura delle chiavi;
- a corrispondere al locatore un importo pari a € 50 (cinquanta/00 €) in caso di smarrimento dei documenti del veicolo;
- a corrispondere al Locatore i costi di ripristino e/o pulizia del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature.

8. Riconsegna del veicolo e termine del noleggio.

8.1 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo presso la sede del Locatore entro la data e l'ora convenuta, o prima di tale data e ora in caso di espressa richiesta del Locatore in tal senso.

8.2 Il noleggio ha termine nel momento in cui il Locatore riprende in consegna il mezzo e provvede alla verifica delle condizioni in cui lo stesso si trova al momento della riconsegna in contraddittorio con il Cliente. Il veicolo deve essere riconsegnato nell'orario previsto nella lettera di noleggio e comunque durante l'orario di apertura della sede presso il quale ha avuto inizio il noleggio.

9. Corrispettivi del noleggio.

9.1 Il Cliente oltre a corrispondere al Locatore quanto indicato nella lettera di noleggio e quanto previsto nelle penali, dovrà essere chiamato a versare al momento della sottoscrizione del Contratto di Noleggio un deposito cauzionale – esclusivamente tramite carta di credito o contanti- variabile (in base al veicolo noleggiato) tra € 300,00 (trecento/00 €) e € 1000,00 (mille/00 €) per garantire la conformità ai termini e alle condizioni generali e speciali stabiliti nel presente Accordo. Si ricorda inoltre che per l'effettivo sblocco del deposito sulla carta di credito ci vorranno fino a 2/3 settimane lavorative.

9.2 Resta inteso che detto deposito viene restituito alla fine del periodo di noleggio e dopo che il veicolo è stato ispezionato e che la conformità con i termini e le condizioni generali e specifici dell'accordo è stata verificata.

9.3 Tutti gli importi indicati nel presente contratto verranno corrisposti dal Cliente sia esso persona fisica che giuridica; in quest'ultimo caso, il legale rappresentante delle società dichiara di accettare, incondizionatamente e senza alcuna riserva, l'obbligazione di pagamento -in via solidale- con la società dallo stesso rappresentata all'atto della sottoscrizione.

10. Pagamento

10.1 Il pagamento può essere effettuato al momento del ritiro o della consegna del mezzo noleggiato, sono accettati pagamenti tramite contanti, carta di credito/debito e/o bancomat.

10.2 Il Locatore può in ogni caso a sua piena discrezionalità rifiutare di noleggiare il veicolo al Cliente.

10.3 Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, autorizza il Locatore ad addebitarvi i corrispettivi tutti dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito sulla carta di credito di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto anche per penali risarcitorie, contravvenzioni, pedaggi autostradali, parcheggi, trasporto, spese di gestione pratica, spese di ripristino del veicolo, spese di soccorso stradale, costi di ripristino e/o pulizia del veicolo qualora restituito al termine del noleggio con danni (macchie e/o bruciature), e di tutti gli altri corrispettivi di noleggio indicati nel presente contratto.

11. Privacy

11.1 Il Cliente è informato che, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, i dati forniti dal Cliente potranno essere trattati in conformità alla suddetta normativa. Il Titolare del trattamento, ai sensi del Codice della Privacy, è Guarnati Bruno e Figlio S.N.C., con sede legale in Malcesine (VR), via Gardesana 310, 37018, Italia.

11.2 Questi dati saranno utilizzati dal Locatore e saranno trattati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e saranno trattati da soggetti espressamente istruiti secondo le modalità previste dal Codice Privacy.

11.3 I dati possono essere utilizzati dal Locatore per consentire alle autorità competenti di inviare un avviso formale a un cliente responsabile di una violazione del Codice della strada o di qualsiasi altra disposizione legislativa.

11.4 Il Cliente può in qualsiasi momento ottenere le informazioni di cui all'art. 8 del Codice della Privacy ed esercita i suoi diritti inviando una lettera raccomandata a: Guarnati Bruno e Figlio S.N.C., Via Gardesana 310, Malcesine (VR), 37018, Italia.

12. Domicilio del Cliente e comunicazioni al Cliente.

12.1 Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla Lettera di Noleggio. Salvo diversa espressa indicazione del Cliente in tal senso, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

13. Contatti

Malcesine Rent, Distributore Q8 - Malcesine +39 045 7400302

In caso di emergenza fuori orario d'ufficio, contattare:

Bruno +39 347 8409709

Kevin +39 340 5098892

In caso di emergenza tuttavia fate sempre riferimento al numero unico di emergenza: 112 / 118.

